

親愛的家長，您好！

一.【開啟信封】

- 1.家長收到幼兒數位卡證信件後，請幫幼兒張貼姓名貼或以簽字筆/奇異筆方式標誌『幼生姓名』，並寫上學號（信封袋上有）
- 2.將幼兒數位卡證正反兩面及信封「拍照」留存。
- 3.本張卡證為「普通卡」，無法享有身分優惠，建議家長可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP 申辦記名（因幼生為未滿 20 歲之未成年人無法以幼生身分記名，可以以家長身分記名，不影響兌換鮮奶的資格）。

二.【領取期程】

- 1.114 年 4 月 14 日（星期一）正式上路，僅補助學期期間，不含寒暑假。
- 2.113 學年度第 2 學期領取時間自 114 年 4 月 14 日（星期一）0 時至 114 年 7 月 6 日（星期日）23 時 59 分，採每週兌換制，無法累積至下週！
- 3.建議家長活動開始後趕緊兌換，如果發現兌換有問題也才能及早協助解決喔！

三.【兌換鮮奶方式】

- 1.持配發之「幼兒數位卡證」至「全臺」合作通路（7-ELEVEN、OK、全家、全聯、美廉社、萊爾富）靠卡進行兌換。（口訣：兩全其美來 OK/兩全 7 美萊 OK）
- 2.兌換品項：可先「找看看」店內的指定兌換品項海報、標示牌，都有可兌換品項的圖示喔！（每一家通路能兌換的品項都不一樣！拿取時要注意喔！），詳細可兌換品牌及規格可至教育局「鮮奶週報-生生喝鮮奶」網站連結（網址：<https://milk.tp.edu.tw/page3.html>）查詢。
- 3.如果兌換鮮奶時已經確認正確的品項及正確的容量，但是出示卡片卻仍感應不到店家的機器時，可以嘗試以下的應變方式：**（全家與全聯暫時不行）**
 - (1)到 7-ELEVEN、OK、美廉社：
請出示數位學生證實體卡給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌領。
 - (2)到萊爾富
使用 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。

4.遇有上述狀況的家長，請聯繫悠遊卡客服專線 (02-412-8880) 或告知園所 (園所電話：00000000) 回覆以下訊息，以供教育局追蹤了解是系統問題或是通路人員教育訓練之問題：

(1)幼兒園名稱、學生姓名：

(2)領取通路及門市名稱：

(3)領取時的大約時段：(早上或晚上) 幾點？

(4)欲領取的品項及容量：什麼品牌？ml (毫升數) ？

四.【諮詢專線】

1.兌換問題：洽悠遊卡客服專線電話：02-412-8880

2.兌換品項問題：洽領取之合作通路客服電話

(1)7-ELEVEN 0800-008-711(服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 / 六日與國定假日除外)

(2)OK 0800-212-683 (服務時間：24hrs)

(3)全家 0800-221-363 (服務時間：24hrs)

(4)全聯 0800-010-178 (服務時間：每日 9:00-21:00)

(5)美廉社 0800-42-6666 (服務時間：每日 8:30-24:00)

(6)萊爾富 0800-022-118 (服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30)

3.卡片遺失問題：

(1)上班日至幼兒園辦理遺失卡證停用及申請新卡核發作業

(2)假日洽悠遊卡客服專線電話：02-412-8880

(3)申請掛失 (原卡號將於系統註銷)，並繳交卡證工本費 100 元，由園方補發新卡 (於系統註冊新卡號)

提醒您，每家通路可兌換的品項不同，兌換前請先確認該通路可兌換的品項及容量。建議大家 4 月 14 日活動開始時，可以趕緊兌換，如果發現兌換有問題也才能及早解決喔~